

Parcours Agent Accueil – Agent Passage

Fonction visée : Agent qui effectue les opérations d'accueil et d'enregistrement

Objectifs pédagogiques du parcours de formation:

- Comprendre et appliquer la réglementation aéroportuaire notamment en termes de sécurité et sûreté
- Comprendre et appliquer les procédures de débarquement, embarquement et enregistrement des passagers et leurs bagages.
- Maîtriser un ou plusieurs DCS

Pré-réquis :

- Aisance relationnelle et sens commercial
- Aisance en anglais à l'écrit comme à l'oral

Evaluation :

- Examen théorique et/ou pratique en fin de chaque module de formation avec délivrance d'une attestation de formation par module
- Une évaluation globale est prévue en fin de parcours permettant la délivrance d'un certificat de réalisation attestant l'acquisition des compétences requises à la fonction visée

Programme :

- Découverte de l'environnement aéroportuaire
- Procédures d'embarquement et débarquement des passagers
- Procédures spécifiques des compagnies aériennes
- Sûreté aéroportuaire (Sur 11.2.6.2 / Sur 11.2.3.8)
- Sécurité aéroportuaire – notions de SGS
- Santé et sécurité au travail
- Matières dangereuses - DGR IATA fonction 7.5
- Procédures d'urgence
- Sensibilisation à l'environnement
- RGPD – Protection des données
- Gestion clients
- DCS – Système d'enregistrement des passagers

Nombre heures

⇒ **Adaptable selon expérience préalable pouvant aller de 70 à 200 heures**

Accessibilité de la formation aux personnes porteurs d'handicap : nous consulter



Délais d'accès :

Entre 7 et 21 jours et en fonction des sessions ouvertes dans l'année: nous consulter pour obtenir le calendrier des sessions



⇒ L'utilisation des méthodes pédagogiques éprouvées associant cours magistraux, visio-conférences, e-learning et mise en pratique, garantit à nos stagiaires l'acquisition de compétences immédiatement exploitables sur leur lieu de travail .

⇒ Tous nos formateurs sont sélectionnés selon des prérequis définis, leurs compétences sont prouvées et entretenues dans le temps. Nos formateurs dispensent des formations métiers sous forme de parcours spécialisés et sur mesure selon des modules spécifiques et adaptés.

Nous sommes votre partenaire pour vous accompagner , définir le programme spécifique qui répondra à vos besoins et trouver avec vous les possibilités de financement de votre formation !

Tarif sur devis :
⇒ Contactez-nous pour une proposition et un devis personnalisé

FR_Academy@aviapartner.aero

+33 4 93 21 58 21

Parcours Agent de Chargement – Agent Piste

Fonction visée : Agent qui assure les opérations de chargement et déchargement et la conduite d'engins légers sous l'autorité d'un responsable

Objectifs pédagogiques du parcours de formation:

- Comprendre et appliquer la réglementation aéroportuaire notamment en termes de sécurité et sûreté
- Comprendre et appliquer les procédures de chargement et déchargement et arrimage de charges dans une soute avion
- Connaître les différentes unités de chargement et leurs particularités
- Conduire des engins de piste (Tracteurs – Tapis de soute – Escalier)

Pré-requis:

- Savoir lire, écrire et parler le français

Evaluation :

- Examen théorique et/ou pratique en fin de chaque module de formation avec délivrance d'une attestation de formation par module
- Une évaluation globale est prévue en fin de parcours permettant la délivrance d'un certificat de réalisation attestant l'acquisition des compétences requises à la fonction visée

Programme :

- Découverte de l'environnement aéroportuaire
- Procédures de chargement déchargement, traitement et réconciliation bagage
- Procédures de traitement avion
- Procédures vidanges toilettes et eau potable
- Conduite d'engins de piste
- Sûreté aéroportuaire (Sur 11.2.6.2 / Sur 11.2.3.6–7-8-9)
- Sécurité aéroportuaire – Notions de SGS
- Santé et sécurité au travail
- Matières dangereuses - DGR IATA fonction 7.4
- Procédures d'urgence
- Sensibilisation à l'environnement
- Procédures spécifiques des compagnies aériennes

Nombre heures

⇒ **Adaptable selon expérience préalable pouvant aller de 70 à 200 heures**

Accessibilité de la formation aux personnes porteurs d'handicap : nous consulter



Délais d'accès :

Entre 7 et 21 jours et en fonction des sessions ouvertes dans l'année: nous consulter pour obtenir le calendrier des sessions



⇒ **L'utilisation des méthodes pédagogiques éprouvées associant cours magistraux, visio-conférences, e-learning et mise en pratique, garantit à nos stagiaires l'acquisition de compétences immédiatement exploitables sur leur lieu de travail .**

⇒ **Tous nos formateurs sont sélectionnés selon des prérequis définis, leurs compétences sont prouvées et entretenues dans le temps. Nos formateurs dispensent des formations métiers sous forme de parcours spécialisés et sur mesure selon des modules spécifiques et adaptés.**

Nous sommes votre partenaire pour vous accompagner , définir le programme spécifique qui répondra à vos besoins et trouver avec vous les possibilités de financement de votre formation !

Tarif sur devis :

⇒ **Contactez-nous pour une proposition et un devis personnalisé**

FR_Academy@aviapartner.aero

+33 4 93 21 58 21

Valide à compter de : 28/06/24

Parcours Agent Trafic

Fonction visée : Agent qui établit sous la responsabilité d'un agent de qualification supérieur les documents de trafic conformément à la réglementation.

Objectifs pédagogiques du parcours de formation:

- Comprendre et appliquer la réglementation aéroportuaire notamment en termes de sécurité et sûreté
- Comprendre et appliquer les principes de base de vol liées au poids et à l'équilibre de l'avion
- Connaître les procédures d'établissement des instructions de déchargement et chargement
- Savoir établir et transmettre les documents de chargement et de centrage

Pré-requis:

- Niveau Bac souhaité
- Aisance en anglais à l'écrit comme à l'oral

Evaluation :

- Examen théorique et/ou pratique en fin de chaque module de formation avec délivrance d'une attestation de formation par module
- Une évaluation globale est prévue en fin de parcours permettant la délivrance d'un certificat de réalisation attestant l'acquisition des compétences requises à la fonction visée

Programme :

- Découverte de l'environnement aéroportuaire
- Terminologie et principe généraux – les masses avion
- Procédures et règles de chargement et sécurisation
- Procédures d'établissement de centrage et des instructions de chargement
- Chargements spéciaux et NOTOC
- Procédure de coordination de la touchée
- Sûreté aéroportuaire (Sur 11.2.6.2 / Sur 11.2.3.8-9)
- Sécurité aéroportuaire – Notions de SGS
- Santé et sécurité au travail
- Matières dangereuses - DGR IATA fonction 7.6 et/ou 7.8
- Procédures d'urgence
- Sensibilisation à l'environnement
- Procédures spécifiques des compagnies aériennes

Nombre heures

⇒ **Adaptable selon expérience préalable pouvant aller de 70 à 200 heures**

Accessibilité de la formation aux personnes porteurs d'handicap : nous consulter

Délais d'accès :

Entre 7 et 21 jours et en fonction des sessions ouvertes dans l'année: nous consulter pour obtenir le calendrier des sessions



⇒ L'utilisation des méthodes pédagogiques éprouvées associant cours magistraux, visio-conférences, e-learning et mise en pratique, garantit à nos stagiaires l'acquisition de compétences immédiatement exploitables sur leur lieu de travail.

⇒ Tous nos formateurs sont sélectionnés selon des prérequis définis, leurs compétences sont prouvées et entretenues dans le temps. Nos formateurs dispensent des formations métiers sous forme de parcours spécialisés et sur mesure selon des modules spécifiques et adaptés.

Nous sommes votre partenaire pour vous accompagner, définir le programme spécifique qui répondra à vos besoins et trouver avec vous les possibilités de financement de votre formation !

Tarif sur devis :

⇒ **Contactez-nous pour une proposition et un devis personnalisé**

FR_Academy@aviapartner.aero

+33 4 93 21 58 21